

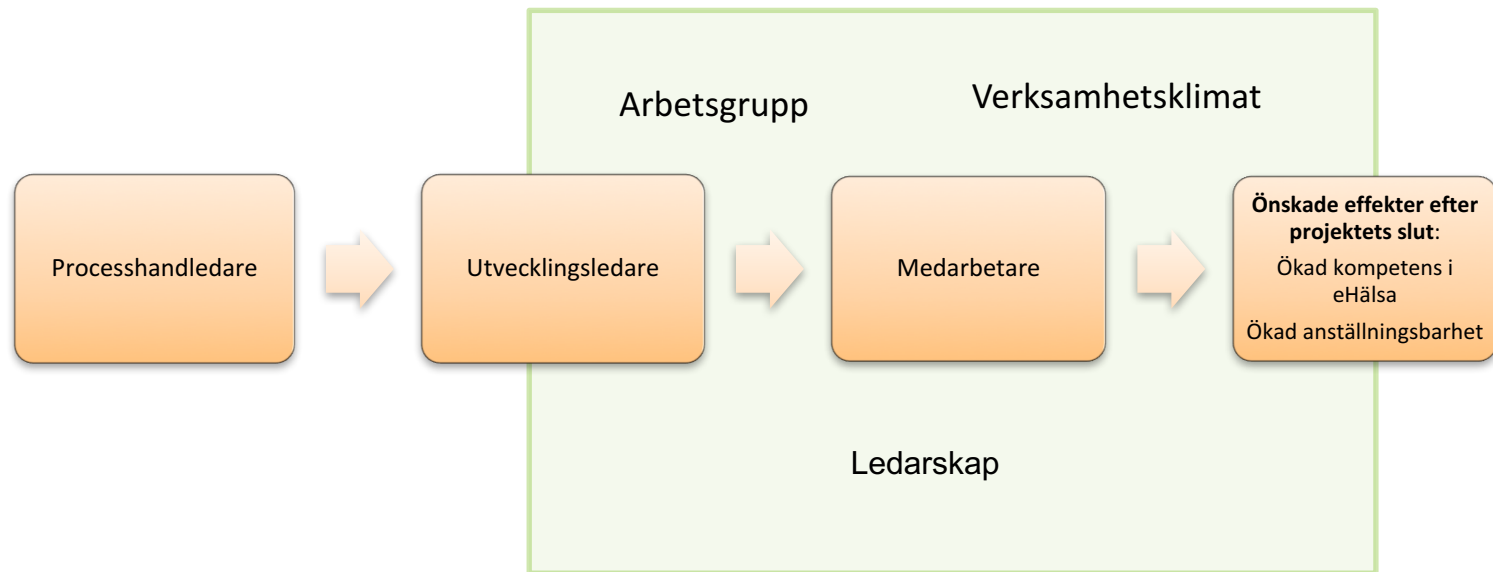
Utvärdering av projektet eHälsalyftet från utvecklingsledares och chefers perspektiv

1 juni 2017

Henna Hasson
Ulrica von Thiele Schwarz
Isabella Pistone

Enheten för implementering och
utvärdering, Centrum för epidemiologi och
samhällsmedicin (CES) och Karolinska
institutet, medical management center

Utvärdering av förutsättningar för projektet eHälsalyftet



Upplägg

Enkäter till utvecklingsledare:

- En förmätning
- Kortare mätningar före och efter varje tema
- En eftermätning

Även enkäter till chefer

Svarsfrekvens för förmätningenkät till utvecklingsledare

Enhet	Antal svarande	Svarsfrekvens
SLSO	137	65%
Danderyds sjukhus	40	59%
Sankt Eriks ögonsjukhus	2	40%
Södersjukhuset	42	77%
Totalt	221	66%

Resultat - Bakgrundsinformation

33% av de svarande har tidigare erfarenhet som utvecklingsledare, med i genomsnitt 3 års erfarenhet.

12% är både utvecklingsledare och processhandledare

79% kvinnor och 15% män

Genomsnitt anställningstid hos nuvarande arbetsgivare 10 år

Skapande av frågeområden (index)

Frågeområden har skapats av de olika frågorna i enkäten. Analyserna och resultatpresentationen har gjorts utifrån dessa frågeområden med undantag av några frågor som inte kunde placeras i något område.

Ett frågeområde kännetecknas av följande:

- Ett antal frågor som mäter olika aspekter av ett område kan slås samman till ett frågeområde. Frågorna ska hänga ihop teoretiskt.
- Frågornas förhållande till varandra och möjlighet att bilda ett område analyseras statistiskt.

Fördelar med frågeområden (index):

- För att mäta komplexa fenomen behövs ofta många frågor:
Frågeområden summerar svaren
- Frågeområden är mer reliabelt i mätningar över tid än enstaka frågor

Frågor om inställning till eHälsa

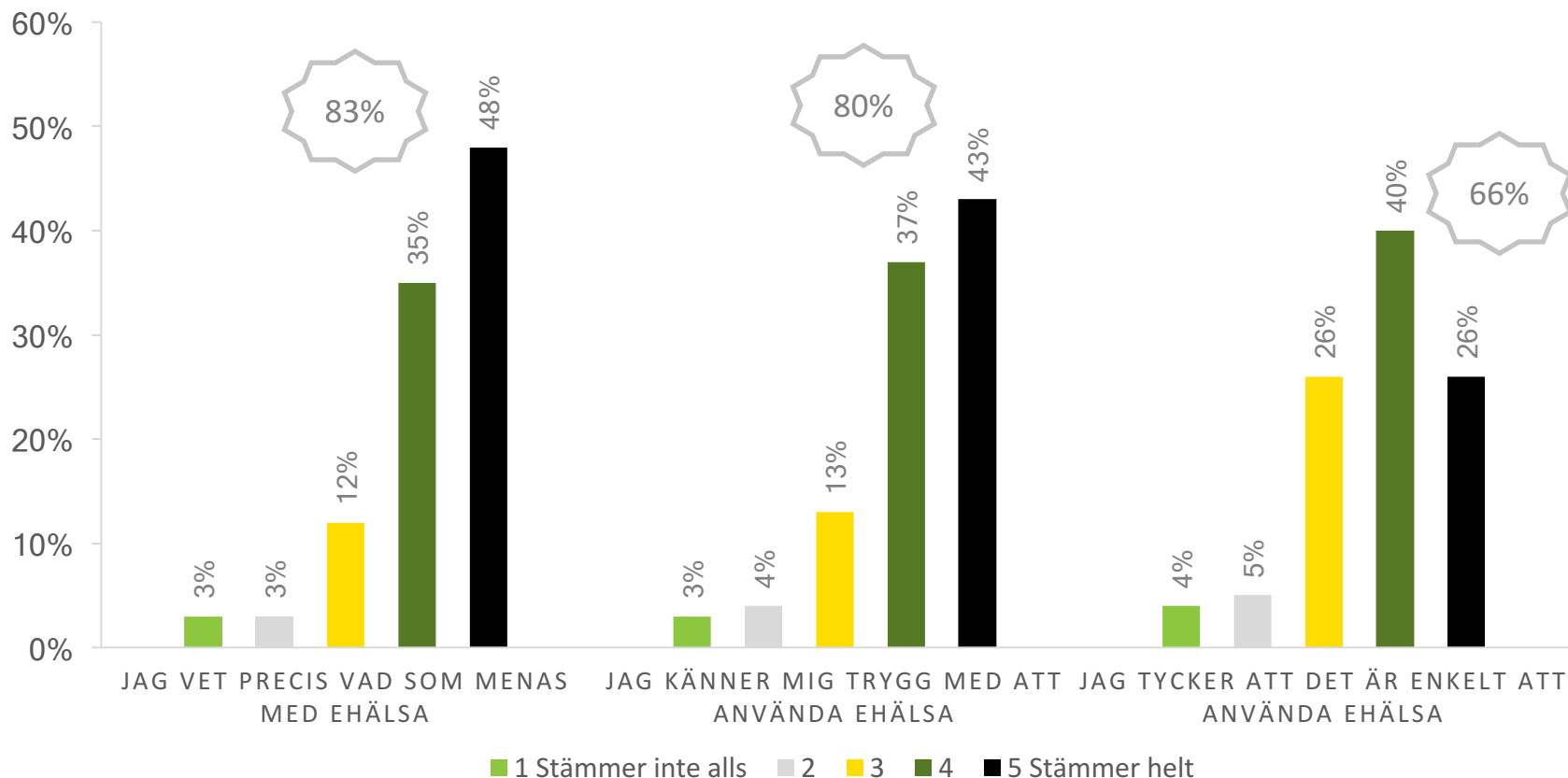
Följande frågor handlar om inställning till eHälsa. eHälsa omfattar all användning av informations- och kommunikationsteknologi inom vården, till exempel journalsystem, 1177 vårdguiden och webbportaler med information

- Jag vet precis vad som menas med eHälsa
- Jag känner mig trygg med att använda eHälsa
- Jag tycker att det är enkelt att använda eHälsa

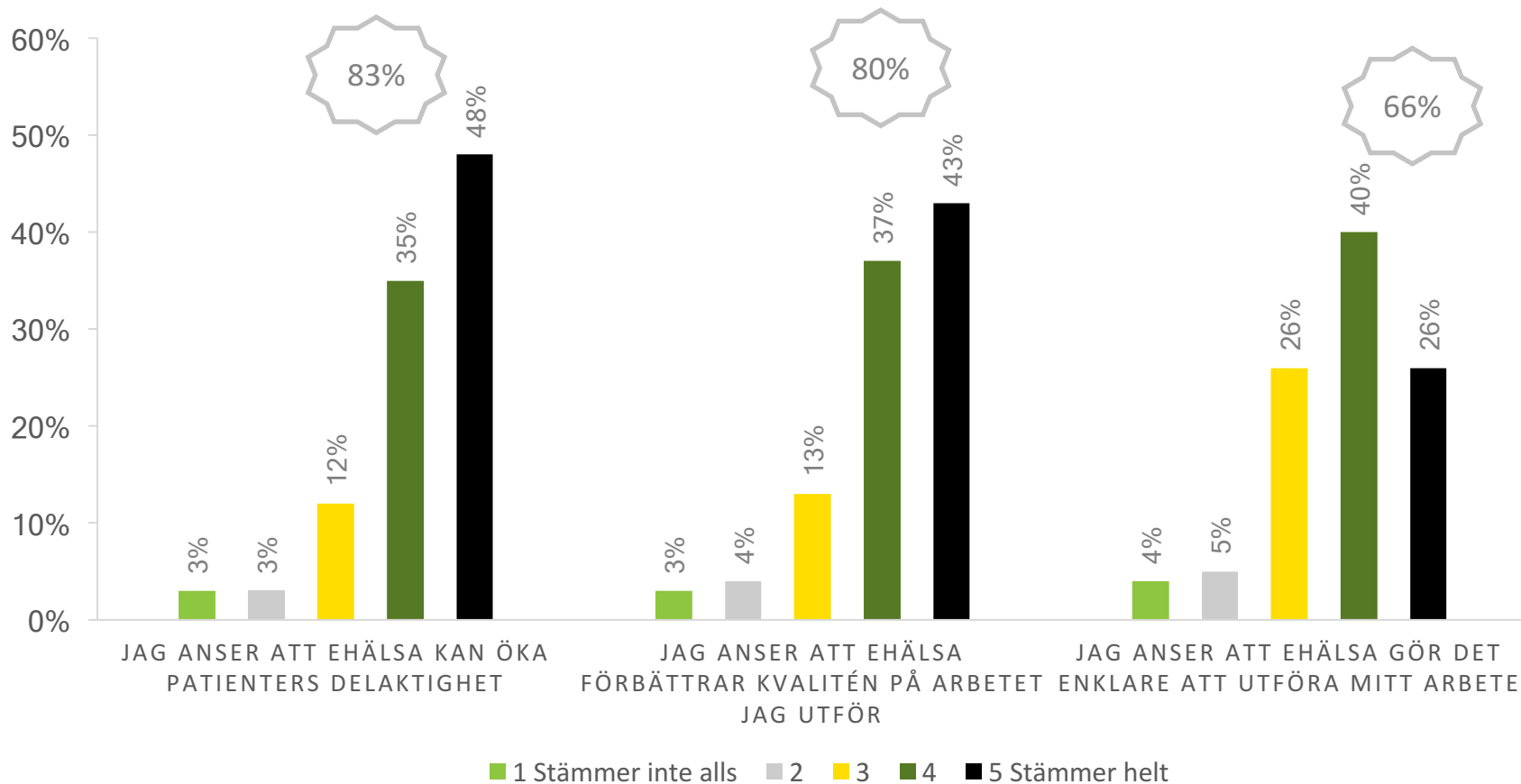
Jag anser att eHälsa...

- Kan öka patienters delaktighet
- Förbättrar kvalitén på arbetet jag utför
- Gör det enklare att utföra mitt arbete

En majoritet av utvecklingsledarna vet vad eHälsa är, tycker att det är enkelt och känner sig trygga med att använda eHälsa



Majoriteten av utvecklingsledarna har en positiv inställning till eHälsa på arbetsplatsen



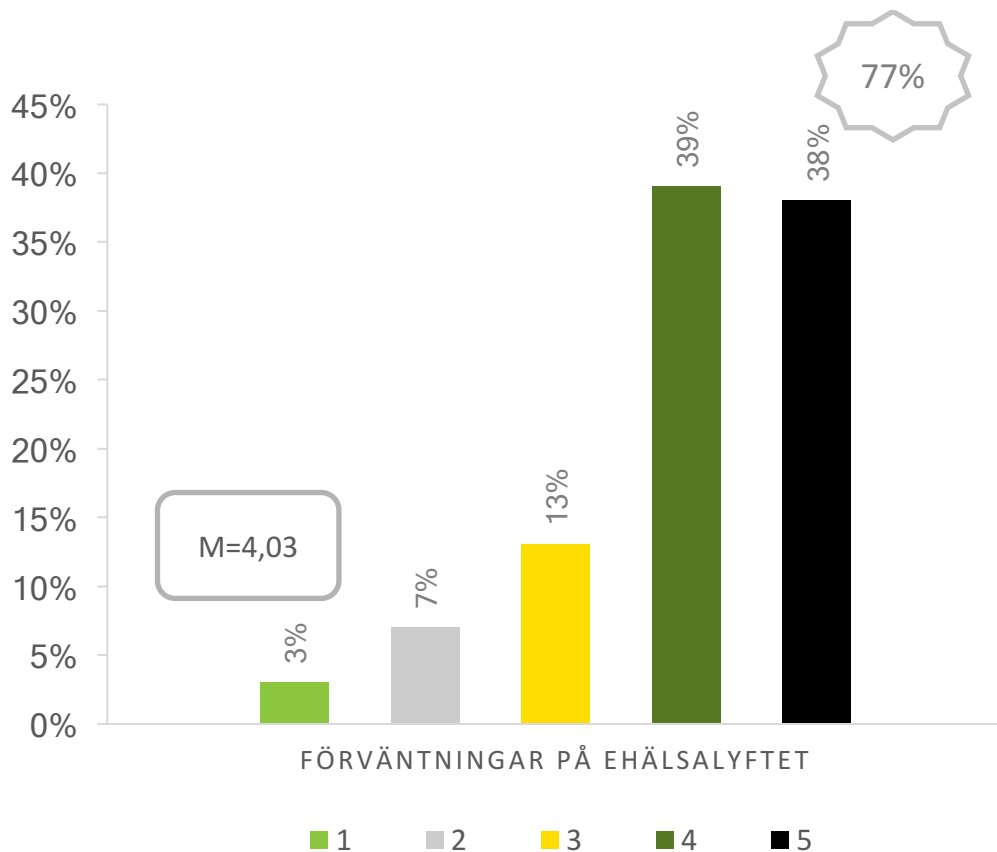
Vår tidigare utvärdering av kompetenslyftet eHälsa visade att höga förväntningar på projektet ledde till hög upplevd eHälsakompetens och hög användning av eHälsa.

För bästa resultat bör individerna vara öppna för projektets innehåll, men även för hur det implementeras.

Frågor om förväntningar på projektet eHälsalyftet

- Jag har höga förväntningar på att eHälsalyftet kan öka min kompetens i att använda eHälsa
- Jag tror att dialogseminarierna är en bra metod för att kunna tillämpa ny kunskap i vårt arbete
- Jag ser fram emot att delta i eHälsalyftet

Utvecklingsledarna har höga förväntningar på projektet eHälsalyftet



Jag har höga förväntningar på att eHälsalyftet kan öka min kompetens i att använda eHälsa

Jag tror att dialogseminarierna är en bra metod för att kunna tillämpa ny kunskap i vårt arbete

Jag ser fram emot att delta i eHälsalyftet

M= Medelvärde

Då detta är ett index har varje värde kategoriserats till närmaste jämna skalsteg

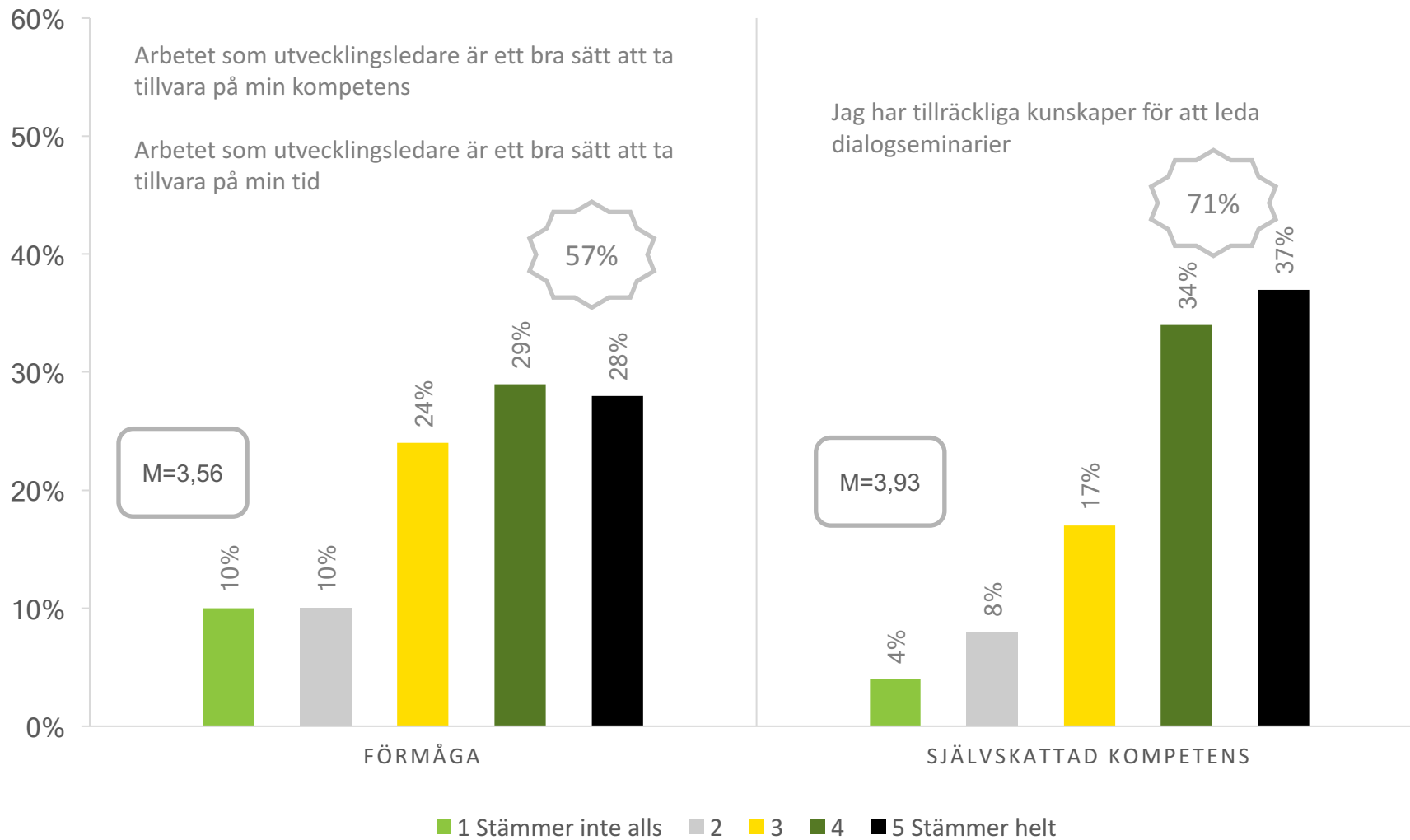
Frågor om rollen som utvecklingsledare

Förmåga

- Arbetet som utvecklingsledare är ett bra sätt att ta tillvara på min kompetens
- Arbetet som utvecklingsledare är ett bra sätt att ta tillvara på min tid

Självskattad kompetens

- Jag har tillräckliga kunskaper för att leda dialogseminarier



M= Medelvärde
Då detta är ett index har varje värde omkodats till närmaste jämna skalsteg

Frågor om upplevelser av genomförandet av eHälsalyftet i den ordinarie verksamheten

Kommunikation och information

- Det är tydligt kommunicerat vad som förväntas av mig i eHälsalyftet
- Jag har fått information om vad som är målsättningen med eHälsalyftet
- Det är tydligt för mig hur eHälsalyftet främjar vår verksamhet

Möjlighet till anpassning

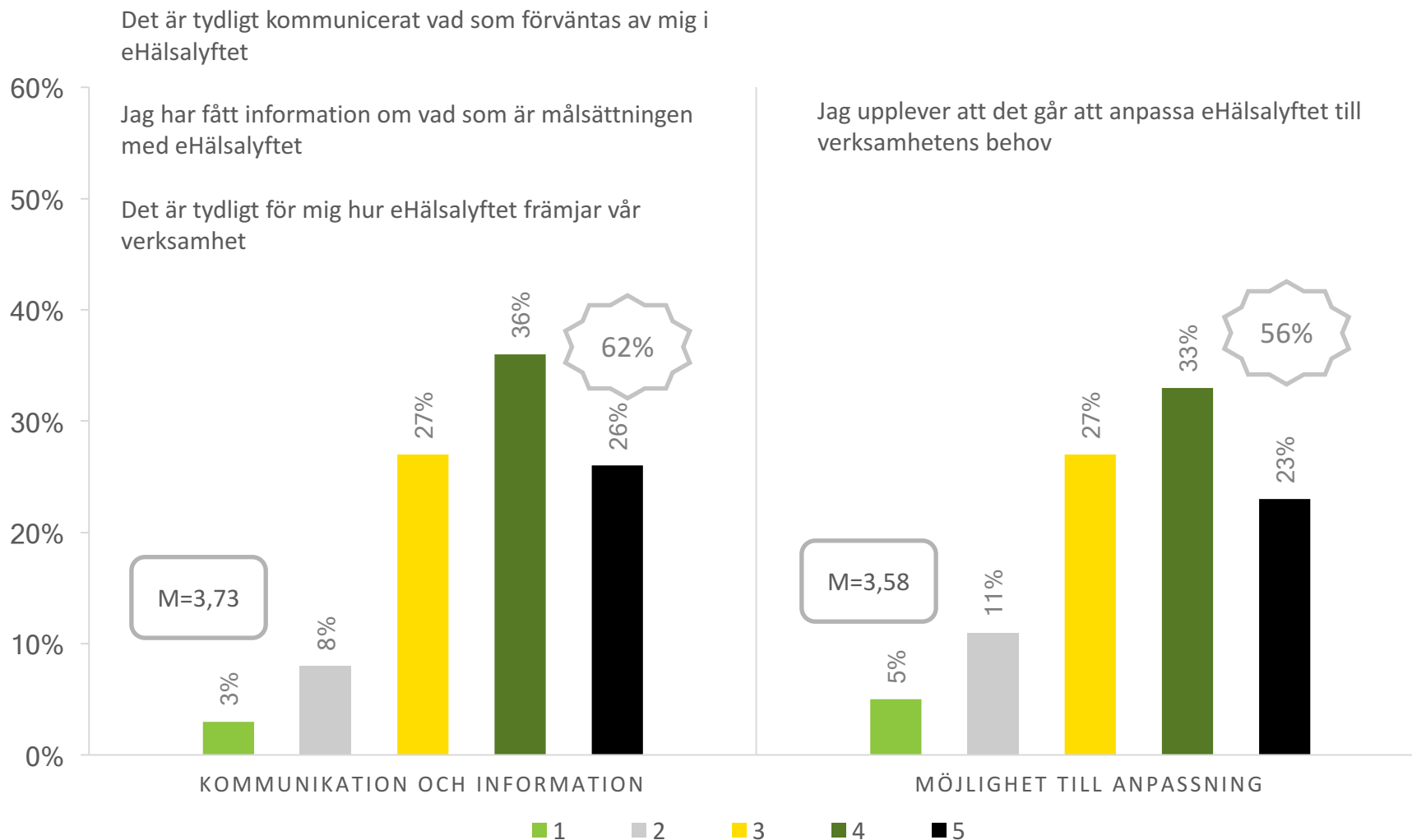
- Jag upplever att det går att anpassa eHälsalyftet till verksamhetens behov

Passform

- Jag upplever att eHälsalyftet passar vår verksamhet

Medverkan

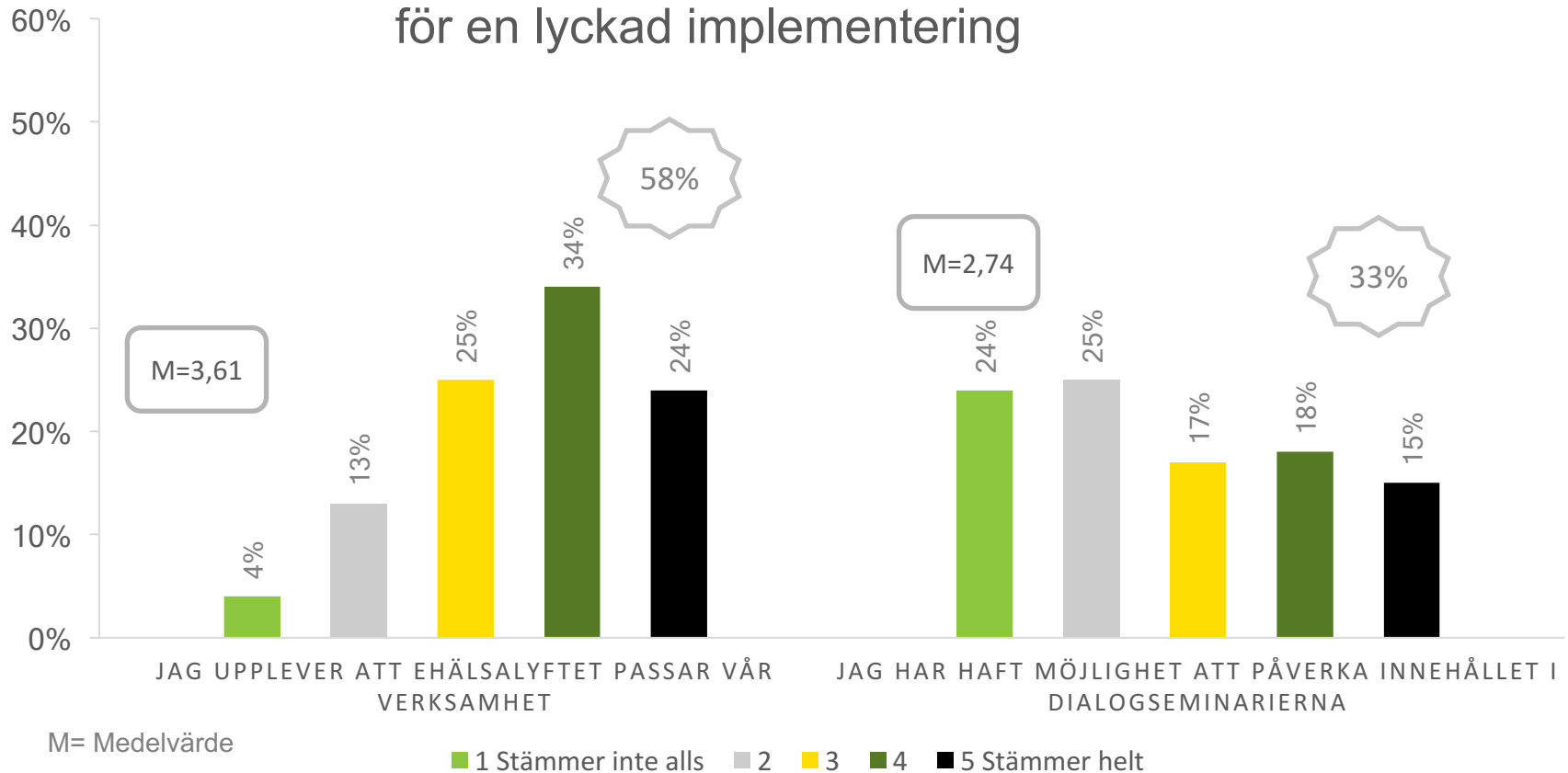
- Jag har haft möjlighet att påverka innehållet i dialogseminarierna



M= Medelvärde

Då detta är ett index har varje värde omkodats till närmaste jämna skalsteg

Tidigare forskning visar att upplevelsen av passform och medverkan är viktiga faktorer för en lyckad implementering



Frågor om förutsättningar att arbeta med eHälsa på arbetsplatsen

På min arbetsplats...

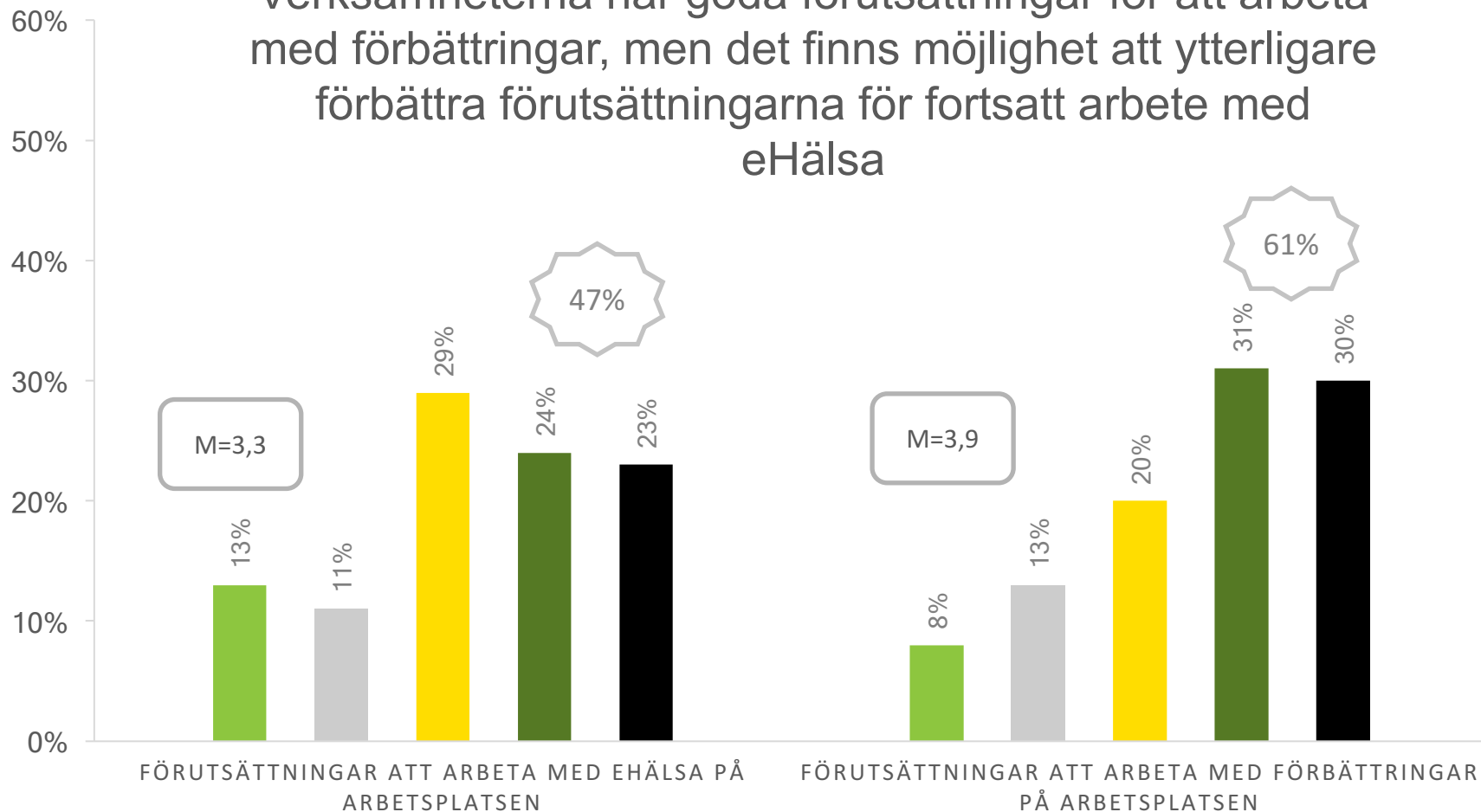
- Förväntas vi kontinuerligt arbeta med eHälsa för att förbättra verksamheten
- Får vi det stöd vi behöver för att kunna arbeta med eHälsa
- Får vi positiv återkoppling när vi arbetar med eHälsa

Frågor om förutsättningar att arbeta med förbättringar på arbetsplatsen

I min arbetsgrupp...

- Förväntas vi arbeta med att förbättra kvaliteten i arbetet
- Får vi det stöd vi behöver för att arbeta med förbättringar
- Samlar vi in information kring kvalitet (t ex kvalitetsregister)
- Följer vi upp de åtgärder som görs för att förbättra kvaliteten
- Är vi engagerade i att arbeta med förbättringar

Verksamheterna har goda förutsättningar för att arbeta med förbättringar, men det finns möjlighet att ytterligare förbättra förutsättningarna för fortsatt arbete med eHälsa



M= Medelvärde

■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt

Sammanfattning

- Det finns goda förutsättningar för att projektet eHälsalyftet ska lyckas
- Mer möjlighet till medverkan i utformningen av insatsen kan ytterligare öka chanserna för ett lyckat projekt
- Behov av bättre förutsättningarna att arbeta med eHälsa i verksamheterna. Här finns möjligheter att redan nu göra insatser för hållbarheten efter projektets slut.

Fortsatt utvärdering av utvecklingsledare

- Insamling av svar på uppföljningsenkät efter tema 1 (nuvarande svarsfrekvens är 23%)
- Återkoppling av resultat med före- och efteranalyser

Chefsenkät

- Kortare enkät före och efter projektet eHälsalyftet, eventuellt någon kortare mätning under projektets gång
- Insamling av förmätningenkät pågår just nu och stängs denna vecka
- Nuvarande svarsfrekvens är 52%