

## Protokoll Processhandledarmöte eHälsalyftet

Datum: 2018-10-04

Plats och tid: Torsplan, Plan 7, Kastanj, kl. 09:00 – 12:00

### Närvarande

Hannah Lidberg	Karolinska universitetssjukhuset (IT)
Mattias Andersson	SLSO, Rättspsykiatri Vård
Martin Jarl	Danderyds sjukhus AB
Inga-Lill Boman	Danderyds sjukhus AB
Kerstin Lundström	Danderyds sjukhus AB
Conny Hagman	SLSO, ASIH Stockholm södra
Charlotte Helander	SLSO
Ann-Kristin Berndt	Karolinska universitetssjukhuset (IT)
Henrik Höök	SLSO, BUP
Jan Häggqvist	Södersjukhuset AB
Karin Bolander Olausson	SLSO
Carina Bergqvist	Danderyds sjukhus AB
Heidi Pitkäjärvi	Habilitering & Hälsa
Kristiina Krank	SLSO
Lena Höglund Santamarta	SLSO
Anna Barnéus Lendau	SLSO
Elisabet Abdo	SLSO
Lena Marell	SLSO
Anna Tisäter	SLSO
Tobias Tandrup	Södersjukhuset AB
Cecilia Björzén	Projektkononom eHälsalyftet
Cecilia Borgström	Projektledare eHälsalyftet
Tony Brydner	Projektkommunikatör eHälsalyftet
Anja Schultz	Projektadministratör eHälsalyftet

### Lägesrapport från projektledningen

- Projektledare Cecilia Borgström redogjorde för statistik över deltagandet i tema 3 hittills. Det är många som jobbar med tema 3 nu. En handuppräknning visade att ungefär sju processhandledarnätverk är klara med tema 3. Ungefär sex kommer att bli klara under oktober månad och någon jobbar med tema 3 i oktober respektive november. En uppföljning från förra processhandledarmötet visar att fördelningen mellan nätverks/förberedelsetid och dialogseminarietid ligger nära den önskvärda fördelningen på 60% nätverks- och förberedelsetid och 40% dialogseminarietid.



- eHälsalyftet har deltagit i olika sammanhang externt och väckt stort intresse. I april föreläste projektledare Cecilia Borgström och projektägare Eva Pilsäter Faxner vid Vitaliskonferensen i Göteborg, liksom i september, vid den Nationella Patientsäkerhetskongressen på temat ”Digitalisering kräver ökad kompetens”. I början av oktober deltog eHälsalyftet också vid IT- och e-hälsakongressen ”HoSIT” och modererade fem rundabordsamtal.

### **Sammandrag av synpunkter efter diskussioner i bikupor**

#### **Positiva sakerna med rollen som processhandledare:**

- Det är kul att göra annat och lyfta blicken. Kul att kunna hjälpa verksamheterna framåt och hjälpa cheferna att kanske sänka blicken samtidigt som medarbetarna kan få hjälp att lyfta blicken.
- Nätverkanet på flera nivåer (med utvecklingsledare, andra processhandledare och andra inom SLL) är givande. Man känner sig delaktig i ett större sammanhang och får större inblick i olika frågor som t.ex. vart man är på väg och det kan man ta med sig tillbaka till arbetsplatsen. Att veta vad som pågår inom SLL. En känsla av möjlighet till större inflytande.
- ”Jag kan säga att jag har blivit en jäkel på logistik” (koordinerar 500 medarbetare)... Att vara med och påverka, att anpassa materialet till den egna verksamheten. Att man ser utvecklingen i gruppen....farhågor som deltagare har haft från början besannas sällan. Återkopplingen till tidigare teman som genomförts gör att man ser en utveckling. Förändring...
- Det är roligt att möta alla i verksamhetens olika delar, att vara ett stöd och handleda, att konkretisera och lokalanpassa så att det känns nära och hemma. Det ger engagemanget lokalt. Att ta del av det senaste. Det är en resa. Man lär sig något för varje tema som passerar. Börja med ledningsgrupper; cheferna behöver vara välinformerade så att de säljer in seminarierna och förstår.
- Nätverkanet, att man hamnar i ett annat sammanhang. Det är positivt med samarbete över organisationsgränser. Man lär sig mycket av varandra. Man måste vara på golvet (Karolinska), som man ofta *inte* är. Det är en spännande resa.
- Kunskap om e-hälsa. Vi har övat och fördjupat kunskapen innan vi kör dialogseminarier, ”man blir inspirerad av olika saker och då kan man också inspirera andra”.



- Man känner igen varandra i korridorerna, ("Vi har ju aldrig träffats förut...")
- Möjligheten att kunna påverka materialet, att kunna motivera sina kollegor positivt, deltagarna kommer till seminarierna och är negativa men går därifrån och är positiva.

### **Utmaningarna i rollen som processhandledare:**

- Att hitta utvecklingsledare, folk har hoppat av. Att motivera medarbetare och verksamhet att detta är viktigt samtidigt som en flytt är på gång (Danderyd). Det är mycket tid som går åt till detta som många känner skulle kunna användas till annat. Läkargruppen och andra delar har knappt varit med. De har en utvecklingsdag per termin och då behöver de diskutera sina egna saker och inte ha dialogseminarium.
- Att inte ha chefsstöd. Det svåra är att förmedla vad man får ut av det. Var sker förändringarna någonstans? Det är otroligt viktigt att kunna förmedla nyttan med eHälsalyftet. Temat ska vara tillräckligt bra så att det ska kännas meningsfullt.
- Processhandledarrollen ser olika ut i olika organisationer. "I SLSO är det kanske enklare att rekrytera utvecklingsledare eftersom vi ändå hållit på så länge och det är en tradition."
- Förankring i ledningen är viktigt. Det är viktigt att det måste bli bra. Det är svårt att få med alla yrkeskategorier och svårt att hitta utvecklingsledare med rätt kravprofil.
- Lokaler, antal deltagare. På Södersjukhuset eftersträvas att få med 10-12 deltagare. Om det kommer fem eller färre ställer man in.
- Vikten av att få ett lokalanpassat tema. Tiden. Att få med de ledande positionerna. Att inte få stöd uppifrån, utan kanske tvärtom. "Vi jobbar med högt tryck och ingen personal." Prioriteringar måste göras.
- Logistiskt, med tider... Mycket informationshantering. Att få till det med grupper, material, planering... Att få med alla. Vad man har för befogenheter när utvecklingsledarna inte är positiva. Att få förberedelsetiden att räcka till. Tidsramarna för kringarbetet.



- Tålmod. Att leva i projektform, att orka vara i den ovissheten... och även för medarbetarna... Verksamhetsanpassat är inte helt lätt. Att entusiasmera. Att jobba med helt olika enheter som har kommit helt olika långt.
- Att ta hand om förbättringar.

### **Vad var bra och vad var mindre bra med tema 3?**

- Röda tråden saknas mellan de olika temaomgångarna, däremot upplevde man att tema 3 knöt ihop tema 1 och tema 2 på ett bra sätt.
- Bra att det var en politiker (Daniel Forslund) som var med och pratade. Bra att visa att det här är verkligheten, bra mot chefsgruppen också.
- Det har kommit in otroligt många förslag under workshop.
- Det blev lite mer konkret att nu satsas det faktiskt resurser även om det är en lång tidsaxel. Det är inte bara ett luftslott.

### **Lärandeutvärdering**

Evelina Kambre och Tobias Tholf från Ekan management AB presenterade en delavstämning i form av enkätresultat med fokus på tema 3. De efterlyste även personer att intervjua för sin lärande utvärdering.

### **Tema 4: Förbereda och skapa förutsättningar för införandet av Framtidens vårdinformationsmiljö.**

#### **- Vad kan vi göra här och nu ?**

Anna Tisäter och Lena Marell från projektgruppen för Tema 4 presenterade det nya temat. De fick direkt återkoppling på materialet under presentationen, vilket var bra och också syftet med genomgången. En del justeringar kommer därför att göras i materialet. Bland annat kommer det att läggas till någon bild, ändras i någon rubrik och ändras en del i hjälptexterna innan materialet är helt klart.

